



Tipo documento: **Manuale**

Emesso da:

BS.SEC.SPA.A

Codice documento
10SECCM0005-bis

Versione
Definitivo rev.4

Data di emissione
01/08/2016

Sistema eRAS Manuale utente RASWEB Richiesta di account

ad uso esclusivo di Fornitori Esterni, OLO, Visitatori Abituali e a Tempo Determinato

Il presente documento e' stato redatto nel rispetto del Codice Etico e di Controllo e del Modello Organizzativo 231

Telecom Italia – Pubblico
Tutti i diritti riservati

		<i>Tipo documento:</i> Manuale		
<i>Titolo documento:</i> Manuale utente sistema eRAS personale esterno-riciesta di account				
<i>Emesso da:</i>	BS.SEC.SPA.A	<i>Codice documento</i> 10SECCM0005-bis	<i>Versione</i> Definitivo rev.4	<i>Data di emissione</i> 01/08/2016

INDICE

1. RICHIESTA ACCOUNT.....	3
---------------------------	---

ACRONIMI

RAS	Richiesta accesso alle sedi
eRAS	RAS elettronico
CR	Control Room Security
OLO	Other License Operators

		Tipo documento: Manuale		
Titolo documento: Manuale utente sistema eRAS personale esterno-richiesta di account				
Emesso da:	BS.SEC.SPA.A	Codice documento 10SECCM0005-bis	Versione Definitivo rev.4	Data di emissione 01/08/2016

1. RICHIESTA ACCOUNT

Per la richiesta di un nuovo account deve essere “accettata” l’informativa sul trattamento dei dati personali (fig. 2).



Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali

Al sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03) Vi forniamo, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei dati personali da Voi inseriti nella richiesta di Account.

1) Finalità del trattamento e conferimento obbligatorio dei dati
I dati da Voi forniti sono necessari per la richiesta di Account per accedere al Portale eRAS e saranno trattati, oltre che per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, anche per le seguenti finalità:

- a) Accesso al Portale eRAS;
- b) Richieste di accesso alle sedi di Telecom Italia veicolate attraverso il Portale eRAS. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei suddetti dati non consentirà il Vostro accesso al Portale eRAS, nonché, le successive richieste di accesso alle sedi di Telecom Italia.

2) Modalità e logica del trattamento
Il trattamento viene effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici) e comunque in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

3) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati in ambito Telecom Italia
Il Titolare del trattamento dei Vostri dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari n. 2, 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento medesimo è Toselli Damiano, domiciliato presso piazza Affari, 2-20123 Milano. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito Internet www.telecomitalia.it, link privacy. I Vostri dati personali saranno trattati dai dipendenti delle competenti Funzioni Acquisti e Funzioni tecnico/operative. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati Incaricati del trattamento ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

4) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati
I dati da Voi forniti a Telecom Italia, per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati alle società del Gruppo Telecom Italia che, a seguito di tale comunicazione diverranno autonomi Titolari dei trattamenti rispettivamente effettuati.
Oltre che dalle suddette Società e dai dipendenti Telecom Italia di cui al punto 3), alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, con sede in Italia ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici; **b)** Consulenti; **c)** Soggetti pubblici legittimati a richiedere i dati.

5) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03)
Potrete accedere in ogni momento ai dati che Vi riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy, rivolgendovi al Responsabile del trattamento indicato al precedente punto 3).
Allo stesso modo potete chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporvi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Telecom Italia S.p.A.

Accetta
 Ok

Fig. 2

Confermata ed accettata l’informativa, si deve compilare la pagina di richiesta account (fig. 3).

Con l’asterisco sono indicati i campi obbligatori:

- Società esterna
 - Ragione Sociale
 - Partita Iva
- Richiedente
 - Nome
 - Cognome

		Tipo documento: Manuale		
Titolo documento: Manuale utente sistema eRAS personale esterno-richiesta di account				
Emesso da:	BS.SEC.SPA.A	Codice documento 10SECCM0005-bis	Versione Definitivo rev.4	Data di emissione 01/08/2016

- Telefono
- Email
- Lingua nella quale ricevere le e-mail di notifica del sistema
- Dati del committente:
 - Inserire l'indirizzo e-mail del referente Telecom Italia, completo di dominio.

Dati societari

Ragione Sociale *	Società <input checked="" type="radio"/> Italiana <input type="radio"/> Estera
Partita Iva *	Telefono
Codice fiscale *	Fax
Indirizzo	E-mail
Comune <input type="text"/> Cap <input type="text"/>	Note
Provincia <input type="text"/> Nazione <input type="text"/>	

Dati del richiedente

Nome *	E-mail *
Cognome *	Lingua per la ricezione mail * Italiano ▲▼
Cellulare	Note
Telefono *	

Dati committente

E-mail committente *	<input type="button" value="✓ Invia"/>
----------------------	--

Il Referente/Responsabile in qualità di persona titolata alla firma in nome e per conto della Società/Ente, all'inizio del rapporto con Telecom Italia o aziende del gruppo e comunque ad ogni variazione, deve inviare alla Funzione Committente l'elenco del personale della stessa Società/Ente autorizzato alla richiesta di account sul sistema eRAS.

Fig. 3

Dopo aver inserito i dati richiesti è sufficiente premere il pulsante “Invia”.

		Tipo documento: Manuale		
Titolo documento: Manuale utente sistema eRAS personale esterno-richiesta di account				
Emesso da:	BS.SEC.SPA.A	Codice documento 10SECCM0005-bis	Versione Definitivo rev.4	Data di emissione 01/08/2016



Fig.4

Verrà inviata un'e-mail con la user e la password provvisoria che dovrà essere cambiata al primo accesso.

Le policy per l'impostazione della password sono le seguenti:

1. la password deve essere lunga almeno 10 caratteri, massimo 15 caratteri,
2. la password deve essere composta da almeno un carattere alfabetico maiuscolo, uno minuscolo, uno numerico ed un carattere speciale (@, #, \$, %, ^, &, +, =, !),
3. la password non deve contenere spazi vuoti in nessuna posizione,
4. la password non deve contenere più di 3 caratteri uguali consecutivi,
5. la nuova password deve essere diversa dalle precedenti 4 password,
6. la nuova password deve essere diversa dalla precedente per almeno 3 caratteri,
7. dopo 4 tentativi errati il sistema blocca l'account,
8. non è possibile cambiare la password prima che sia trascorso un giorno dal precedente cambio,
9. le credenziali di autenticazione non utilizzate da almeno 6 mesi saranno disattivate. In questo caso, dalla maschera di login inserendo user e password, sarà possibile richiedere al committente di riferimento la riattivazione dell'account.